



## Klachten Procedure



Quality ICT B.V. doet haar uiterste best om alle afspraken na te komen en onze klanten een optimale service te verlenen. Toch kan het voorkomen dat u niet (geheel) tevreden bent over een product, dienst of levering. Hiervoor hebben wij deze klachtenprocedure opgesteld zodat u weet hoe u bij ons een klacht in kunt dienen en hoe uw klacht bij ons behandeld wordt.

### Heeft u een klacht?

Dit vinden wij natuurlijk heel spijtig. Wel vinden wij het heel belangrijk om snel van u te horen wanneer u een klacht of opmerking heeft. Alleen zo kunnen wij onze dienstverlening optimaliseren en samen met u naar een snelle en adequate oplossing toewerken. Alleen schriftelijke klachten worden in behandeling genomen, deze kunt u indienen via e-mail: [info@qict.nl](mailto:info@qict.nl).

### Wanneer krijgt u antwoord op uw klacht?

Quality ICT B.V. neemt zo snel mogelijk contact met u op, dit betekent uiterlijk binnen 14 werkdagen. Hebben wij toch meer tijd nodig, dan laten wij u binnen dit termijn weten wanneer u antwoord kunt verwachten.

### Heeft u vragen?

Wij hopen dat deze procedure duidelijk is? Wanneer dit niet zo is, of indien u vragen heeft over deze klachtenprocedure kunt u tijdens kantooruren contact met ons opnemen op nummer: **0591 – 708004**. Wij staan u graag te woord.